

**Vielen Dank für den Erwerb eines unserer Produkte!**

**Unsere Produkte unterliegen strengen Qualitätskontrollen und Sie genießen eine 1 bis 3jährige „Bring-In“ Herstellergarantie\*. Sollten dennoch innerhalb oder außerhalb der Garantiezeit Mängel oder Fragen auftauchen so helfen wir Ihnen natürlich gerne weiter!**

*\*die tatsächlich geltende Garantiedauer ist auf Ihrer Rechnung vermerkt. Die gesetzliche geltende Gewährleistungfrist von 24 Monaten wird dadurch nicht berührt!*

Für **Support oder technische Fragen** wenden Sie sich bitte an:

**rma@electronicstore.at** oder

an **0699 814 14 844** (Mo-Fr 10:00-12:00 Uhr & 13:00-18:30 Uhr)

**Software- oder Hardwareprobleme? Tools & Tipps finden Sie auf <http://blogIT.itc-haas.at>**

### **§5 AGB – Garantiezeit, Garantieabwicklung**

#### **a) Garantielaufzeit:**

Sie haben auf jedes Produkt, welches Sie bei uns kaufen, 1 bis 3 Jahre Garantie - gültig ab dem Rechnungsdatum. Die tatsächliche Garantiedauer können Sie der Produktbeschreibung bzw. Ihrer Rechnung entnehmen. Die Garantiedauer kann sich durch Sortimentsanpassung ändern, hierbei gilt immer die Dauer, welche auf der Rechnung vermerkt wurde. Im Garantiefall werden die Kosten der Reparatur übernommen und defekte Artikel bzw. Produkte repariert oder ersetzt. Kosten für Reparaturen, welche außerhalb der Garantiezeit abgewickelt werden bzw. Reparaturen welche durch die Schuld des Antragsstellers entstanden sind, müssen vom Antragsteller getragen werden. Ein Tausch oder Reparatur berührt den Lauf der Garantiezeit des Gerätes nicht. Diese gilt unverändert ab Rechnungsdatum.

#### **b) Erstreckung der Garantie:**

Die Garantie erstreckt sich nur über das ursprünglich gekaufte Produkt ohne nachträgliche Erweiterungen durch den Kunden. Wurden die Erweiterungen bei uns erworben, so haben Sie natürlich separate Garantie auf diese Artikel. Für Waren, die sich nicht als defekt herausstellen bzw. dessen Defekte der Kunde selbst verursacht hat, wird eine Aufwandsentschädigung verrechnet. Wenn keine Garantie besteht, wird als Entschädigung der Materialaufwand als auch die Arbeitszeit in der Höhe von EUR 60,00 inkl. MwSt pro Stunde weiterverrechnet.

#### **c) Datensicherheit:**

Achtung: Sichern Sie Ihre Daten! Bevor Sie Waren in den Garantieprozess einfließen lassen, müssen Sie unbedingt Ihre Daten extern sichern. Sollte eine Sicherung nicht möglich sein, so behalten Sie den bzw. die Datenträger bitte ein. Für Datenverluste wird keine Haftung übernommen. Schadensersatzleistungen aufgrund von Herstellerfehlern sind ausgeschlossen (siehe § 2/c).

#### **d) Garantieprozess:**

Um unsere Garantie bzw. Serviceleistung in Anspruch zu nehmen, ersuchen wir Sie das Gerät bei einer unserer Servicestellen abzugeben oder es einfach einzusenden.

#### **Unsere Servicestellen vor Ort**

*Hauptstraße 75, A-7434 Bernstein,  
Deutsch Ehrendorf 30, A-7522 Strem,  
Columbusgasse 17/7, A-1100 Wien;*

**Technik-Email: [rma@electronicstore.at](mailto:rma@electronicstore.at)**

**Service-Telefon: 0699 814 14 844**

*Mo-Fr 10:00-12:00 Uhr*

*13:00-18:30 Uhr*

**Versandreparaturware** bitte vorher via Email oder Telefon anmelden.

Die Ware **FREI (Porto entrichtet)** versenden an:

**ElectronicStore.at RMA, Hauptstrasse 75, A-7434 BERNSTEIN**

#### **e) Versandhinweise:**

Waren müssen **unbedingt FREI eingeschendet** werden, da UNFREI eingeschante Ware aus Versicherungsgründen nicht angenommen werden darf! Computer müssen unbedingt ZERBRECHLICH eingeschandt werden, damit voller Versicherungsschutz seitens der Post besteht. Wir wiederum senden im Garantiefall die Waren kostenlos an Sie retour!

**f) Reparaturdauer:**

In der Regel wird Ihr Gerät ab Einlangen bei uns innerhalb von 1-2 Werktagen repariert. Sollte ein defektes Teil nicht mehr am Markt verfügbar sein und es durch den Hersteller repariert werden müssen so kann es zu Verzögerungen kommen. Regeldauer ist hierbei ca. 4-6 Wochen. Wir werden Sie diesbezüglich natürlich genau informieren.

**g) Reparaturformular – RMA Formular**

Wichtig! Bitte senden Sie keine Ware ein ohne vorher mit uns Kontakt aufgenommen zu haben und ohne ein vollständig ausgefülltes Reparatur Formular (RMA Formular). Wir können diese Ware dann nicht zuweisen und müssen diese UNFREI retournieren. Ausnahme: Sollte ein Schaden seitens der Post vorliegen so müssen Sie ausschließlich die Post Formulare beifügen, dass RMA Formular ist hier nicht notwendig!

**h) Postschaden:**

Jedes unserer Systeme unterliegt einer strengen Qualitätskontrolle! Das heißt kein System verlässt unser Haus ohne vorher getestet worden zu sein. Funktioniert ein Gerät nach Anlieferung nicht, so seien Sie bitte sehr skeptisch und überprüfen Sie Ihren PC genau nach Beulen, Schrammen etc. Es könnte nämlich sein, dass das Paket falsch verladen wurde. Wir schicken unsere Pakete ausschließlich zerbrechlich und dabei dürften die Waren nur wie Glas behandelt werden und von Hand zu Hand gehen. Sollten Sie unsicher sein, ob ein Schaden vorliegt bitte unbedingt Kontakt mit uns aufnehmen. Bitte niemals das Gerät einfach retournieren, denn dann können wir die Paketversicherung nicht geltend machen und wir können Ihnen den Postschaden nicht ersetzen. Ein Servicemitarbeiter berät Sie gerne. Sollte ein Schaden vorliegen so lesen Sie bitte im Leitfaden zur Schadensabwicklung weiter. Zu finden auf [www.electronicstore.at](http://www.electronicstore.at) in unserem Infocenter unter dem Menüpunkt Garantie und Gewährleistung -> Transportschaden.

## Reparatur Formular (RMA Formular)

<b>Vor- und Nachname</b>	
<b>Bestellnummer &amp; Rechnungsdatum</b> (unterhalb der Rechnungsnummer oder in der Bestell-Email zu finden)	
<b>TelNr und/oder E-Mail Adresse</b>	

**A) Beschreibung des Defektes:**

**B) Angabe des Lieferumfanges der Defektware:**

Ich habe §5 vollständig gelesen und verstanden und erteile hiermit dem Einzelhandelsunternehmen - Daniela FLECK den Auftrag zur Reparatur.

Datum, Unterschrift KUNDE

© ElectronicStore 2015

## Auszufüllen vom Techniker

<b>Fehlerursache</b>	
<b>Lösung</b>	
<b>Arbeitszeit</b>	h
<b>Garantie</b>	JA - NEIN
<b>Offener Betrag</b>	EUR